

INFORMATIVA PRIVACY PER I VINCITORI

Ultimo aggiornamento e data di decorrenza: Aprile 2023

1. Premessa

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il “**Regolamento**”), la società Sisal Italia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito il “**Titolare**” o “**SISAL**”), desidera informare i vincitori (di seguito gli “**Interessati**”) circa le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla gestione della richiesta di riscossione delle vincite di gioco (di seguito anche i “**Dati**” o i “**Dati Personali**”).

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Sisal Italia S.p.A., con sede legale in 20159 Milano, Via Ugo Bassi 6, contattabile all’indirizzo privacy_sisal@legalmail.it.

3. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come “Data Protection Officer” o “DPO”. Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@sisal.it.

4. Fonte dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono acquisiti da SISAL direttamente dall’Interessato al momento della richiesta di riscossione delle vincite di gioco, e anche presso terzi (quali le banche dati esterne consultate a fini antiriciclaggio, qualora imposto dalla normativa in materia). In particolare, nel caso in cui tali richieste pervengano a seguito di vincite ottenute nell’ambito dell’utilizzo del conto di gioco online posseduto dall’Interessato su siti web diversi da www.sisal.it, i dati sono acquisiti anche dal punto di vendita online di riferimento a fini di verifica dell’identità dell’Interessato, come previsto dal Decreto direttoriale dell’Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato n.11989 del 4 maggio 2011.

5. Finalità e base giuridica dei trattamenti

SISAL tratta i dati personali degli Interessati al fine di:

- gestire i pagamenti inerenti alle vincite e le attività correlate, ivi comprese le richieste di supporto (anche in relazione alla gestione della vincita) che potrebbero pervenire dai vincitori;
- inviare agli Interessati tramite telefono, sms ed email comunicazioni informative in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco commercializzati dal Titolare (ad esempio, informazioni riguardanti quote, jackpot, probabilità di vincita, puntate minime, eventuali bonus offerti) e all’esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati, in conformità con quanto previsto dalle Linee Guida AGCOM di cui alla delibera n. 132/19/CONS del 18 aprile 2019, adottata in attuazione dell’art. 9 del D. L. “Decreto Dignità” 12 luglio 2018, n. 87 convertito L. 09 agosto 2018, n. 96;
- adempiere ad obblighi di legge, sia nazionale che europea (quali gli obblighi previsti dalla normativa fiscale, dalla normativa antiriciclaggio, qualora applicabile, e dal Decreto direttoriale dell’Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato n.11989 del 4 maggio 2011), e ad ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

La base giuridica dei trattamenti di cui ai punti a) e b) è l’esecuzione del servizio richiesto dall’Interessato (art. 6 comma 1 lett. b) del Regolamento), ferma restando la possibilità in ogni momento per l’Interessato di recedere dal servizio di cui al punto b) inviando una comunicazione ai contatti di cui al paragrafo “Diritti dell’Interessato”. La base giuridica dei trattamenti di cui al punto c), invece, è l’adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c) del Regolamento).

6. Categorie di dati personali trattati

I dati personali trattati dal Titolare appartengono alle seguenti categorie: dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale); dati relativi a documenti di identificazione/ riconoscimento (es. dati della carta di identità); dati di pagamento (es. l’IBAN); dati relativi a condanne penali e reati, trattati nell’ambito dei controlli svolti ai sensi della normativa antiriciclaggio, qualora applicabile; dati di accesso e di identificazione (codice di identificazione del giocatore online).

7. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei dati personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d’identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo). Si specifica che, nell’ambito del processo di adeguata verifica ai sensi della normativa antiriciclaggio (qualora applicabile), il Titolare adotta un sistema parzialmente automatizzato per la valutazione del grado di rischio dell’operatività della clientela che, a valle dell’inserimento dei dati raccolti dall’Interessato, consulta automaticamente alcune banche dati esterne specializzate e attribuisce un giudizio all’Interessato secondo criteri geografici, territoriali e reputazionali e a seconda della presenza di eventuali eventi pregiudizievoli di carattere economico. A garanzia dell’Interessato, SISAL utilizza algoritmi di calcolo elaborati sulla base di standard internazionali in materia e li monitora costantemente (in ottica di miglioramento continuo e per identificare eventuali malfunzionamenti). Il giudizio, inoltre, è, in ogni caso, convalidato dall’unità organizzativa dedicata.

8. Comunicazione e diffusione

Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 5, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- pubbliche autorità e/o organismi di vigilanza (es. Agenzia delle dogane e dei Monopoli);
- oggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare;
- oggetti che svolgono servizi bancari e finanziari (es. le banche utilizzate dal Titolare per il versamento delle vincite all’interessato);
- oggetti che provvedono a confrontare i Dati forniti dagli Interessati con quelli disponibili su pubblici registri, elenchi, atti o documenti al fine di verificarne la veridicità, in ottemperanza agli obblighi di adeguata verifica imposti dalla normativa in materia di antiriciclaggio, qualora applicabile;
- oggetti che svolgono attività di assistenza all’Interessato;
- studi professionali o società nell’ambito di rapporti di assistenza e consulenza (es. studi commercialisti, studi legali, ecc.);
- oggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo del Titolare e delle reti di telecomunicazioni;
- oggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione dati;

- i) altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., situate anche all'estero, nell'ambito degli accordi infragruppo esistenti per la gestione delle attività di cui alle finalità in parola;
- j) soggetti che a vario titolo succedono al Titolare nella titolarità dei rapporti giuridici (es. cessionari o potenziali cessionari di beni e/o contratti). I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti Titolari del trattamento, o come Responsabili all'uso nominati dal Titolare. L'elenco aggiornato delle terze parti a cui sono comunicati i Dati Personali è disponibile inoltrando richiesta a privacy_sisal@legalmail.it. I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, appositamente autorizzato al trattamento. I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione, senza il consenso espresso dell'Interessato, allorché richiesto.

9. Trasferimento dei Dati extra UE

Il Titolare dà atto che, per il perseguimento delle finalità di cui sopra, i Dati degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. Tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre garanzie appropriate che garantiscano ai Dati comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email privacy_sisal@legalmail.it.

10. Tempi di conservazione

I dati personali degli Interessati trattati per le finalità di cui al punto a) del paragrafo 5 saranno conservati dal Titolare per 10 anni dal pagamento delle somme richieste. I dati personali degli Interessati trattati per le finalità di cui al punto b) saranno conservati dal Titolare fino alla cessazione del servizio richiesta dall'Interessato. I dati personali degli Interessati trattati per le finalità di cui al punto c) saranno conservati dal Titolare fino all'esaurimento dell'obbligo normativo o dell'ordine/disposizione dell'autorità e/o organismo di vigilanza: in particolare, ai sensi della normativa anticiclaggio (qualora applicabile), i dati personali sono conservati per 10 anni dall'acquisizione. Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione automatica dei dati personali raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

11. Diritti dell'Interessato

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione dei Dati Personali incompleti; c) la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i Dati Personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei Dati Personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei Dati Personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento (c.d. portabilità dei dati). L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'art. 21 del Regolamento. L'Interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. L'Interessato può presentare le richieste all'indirizzo privacy_sisal@legalmail.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy", dettagliando quale diritto intende esercitare e fornendo al Titolare le informazioni utili ad identificarlo ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento. L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (es. il Garante per la Protezione dei Dati Personali in Italia, che può essere contattato ai recapiti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

12. Natura ed obbligatorietà del conferimento

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per le finalità di cui ai punti a) e c) del paragrafo 5. L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato a fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di gestire e riscontrare la richiesta dell'interessato. Allo stesso modo, il trattamento per la finalità di cui al punto b) è necessario qualora si voglia ricevere il servizio di informazione ivi indicato. Il rifiuto di conferire i Dati Personali per tale finalità determinerà l'impossibilità di fornire il servizio di informazione.

13. Aggiornamento dell'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questa pagina. L'Interessato è pertanto invitato a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.